



Avoin tieto ICT- palveluyrityksen näkökulmasta

Avoin tieto ja World Wide Web
tietoyhteiskunnan palveluksessa
5.4.2011

Lasse Akselin
Lead Enterprise Architecture Consultant
Tieto
lasse.akselin@tieto.com

Sisältö

- Mihin ICT-palveluntarjoajaa tarvitaan?
- Asiakaskeskeinen sähköinen hallinto
- Avoimen tiedon sillanrakentaja



Mihin ICT-palveluyrityksiä tarvitaan?

- Toiminnan ja tietoarkkitehtuurien kehittäminen
 - Tiedon avaamisen strategia ja priorisointi
 - Datainventaarit, tiedon jäsenitys ja koostaminen
 - Tietojen väliset yhteydet ja hierarkiat
 - Tietorakenteet
 - Tiedon laatu, tietosuoja
- Teknisten rajapintojen kehittäminen
 - Koneluettavan tiedon tuottaminen rajapintoihin
 - Aineistot, tiedostot, Web Services, REST, Linked Data, RDF/OWL,...
 - Tietoturvaratkaisut
 - Kuormantasaus
- ”Avaimet käteen” -alustapalvelut



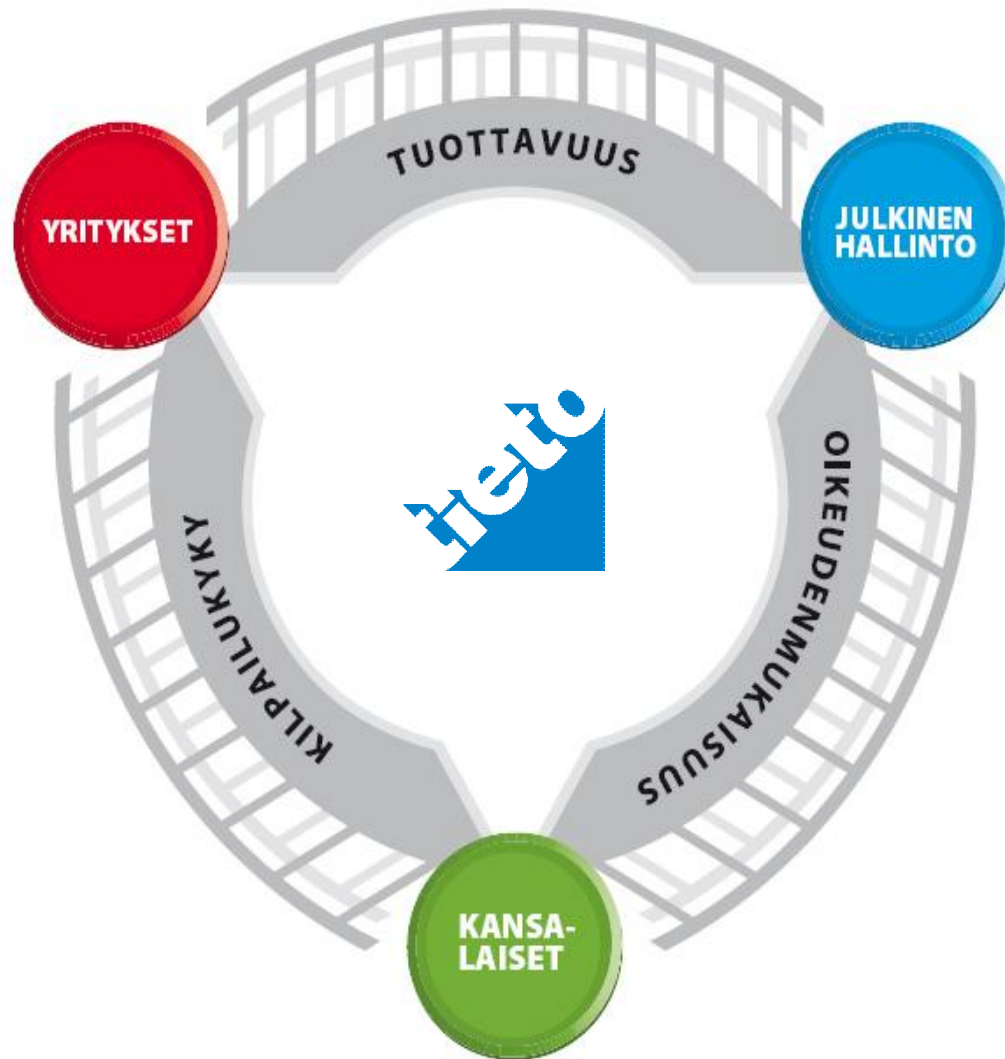
Asiakaskeineinen sähköinen hallinto

- Kansalaisille tarjotaan ennakoivia, elämäntilanteeseen liittyviä palveluita
- Hallinnon sisäiset prosessit käynnistetään ja suoritetaan ilman asiakkaan aloitetta
- Yritykset tuottavat osan julkishallinnon palveluista
- Palveluita tarjotaan siellä, missä asiakkaat ovat
- Keinoina digitalisoitu tieto ja automatisoidut, kaikki osapuolet kattavat prosessit

Aito asiakaskeineisyys = Asiointitarve vähenee!



Avoimen tiedon sillat



Avoin tieto asiakaskeisyyden ytimessä

- Kansalaisilla on pääsy itseään koskevaan ja kiinnostavaan tietoon vapaasti ja maksutta
- Yritykset voivat tuottaa lisäarvopalveluita avoimen tiedon pohjalta
- Palveluita kehitetään ja tarjotaan asiakkaille avoimen julkisen tiedon perustalle siellä missä asiakkaat ovat



ICT-palveluyritys sillanrakentajana

- Edellytyksiä
 - Valmiit asiakassuhteet sekä julkishallintoon että yksityisiin toimijoihin
 - Vahva tietoarkkitehtuuriosaaminen ja tekninen pätevyys
- Keinoja
 - Hyödyntäjätahojen ja käyttäjien tunnistaminen ja tarpeiden kartoitus
 - Perinteiset workshopit ja tarvekartoitukset täydentävät itseohjautuvaa hyödyntämistä
 - Sosiaalisen median ja fyysisten työpajojen yhdistelmän fasilitaattori
 - Avoimen datan ja määrämuotoisten järjestelmäintegraatioiden yhdistäminen palveluissa



ICT-palveluyritys avoimen tiedon ekosysteemissä

- Avoimen tiedon ekosysteemin katalysaattori
- Avoimen tiedon innovaatioiden herättelijä
- Avoimen tiedon infrastruktuurin arkkitehti ja rakentaja
- Tiedon avaamisen strategian suunnittelija
- Pilotoinnin avustaja ja pioneeri



**Knowledge.
Passion.
Results.**

***Tieto on avoin avoimen tiedon
mahdollisuuksille!***

Lasse Akselin

Lead Enterprise Architecture Consultant
Tieto, Enterprise Solutions
lasse.akselin@tieto.com
GSM: 040-7280374