



# TIVIK –

## Personoitua elintarviketietoa kännykkään



Timo Järvinen  
VTT Tietotekniikka

Älyä verkossa – Web  
intelligence Symposio  
2.9.2004



TIVIK = Tilanneohjautuvat ja personoidut **V**iestintäpalvelut  
tuotetiedon siirtämiseksi **K**uluttajille – erityisesti elintarviketuotteilla



## Tausta

- Kuluttaja haluaa yhä enemmän tietoa elintarvikkeista ostovalintojensa pohjaksi (alkuperä, terveysvaikutukset jne.)
  - Kuluttajien tietotarpeet eriytyvät: yhä useampia, pienempiä kuluttajaryhmiä => tuotetietoa pitää räätälöidä/personoida vastaanottajan tarpeiden ja kiinnostuksen mukaan (esim. painonhallinta, laktoosi-intoleranssi)
  - Pakkausmerkinnät voivat olla riittämättömiä tai hankalasti luettavia
  - Tuotetietoa voi olla hankalaa hakea muualta varsinkin sillä hetkellä, kun sitä eniten tarvitaan
- => Tarvitaan järjestelmä, joka tarjoaa kuluttajalle hänen kiinnostusprofiilinsa mukaista tuotetietoa silloin kun hän sitä tarvitsee

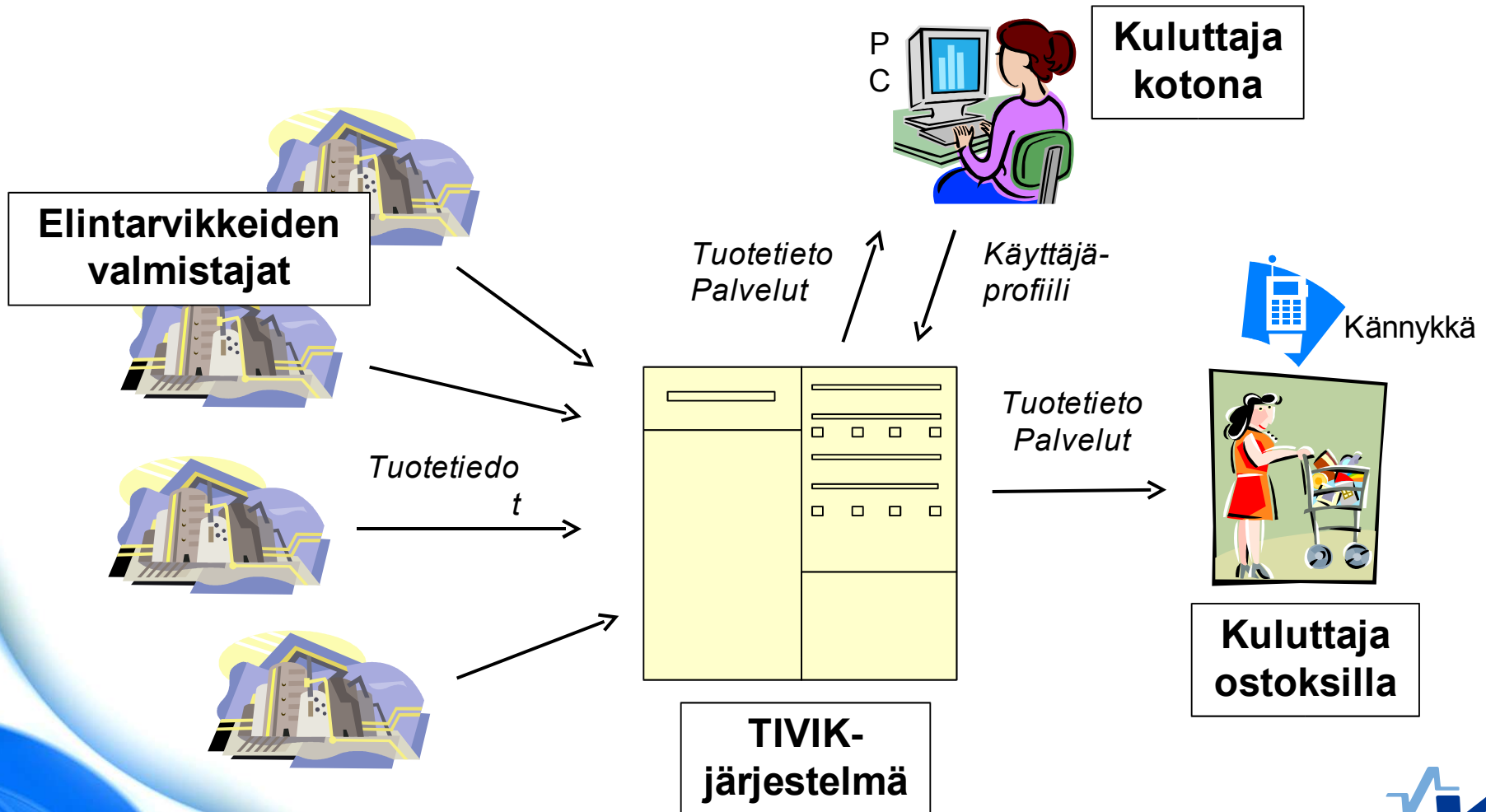


## Projektin tavoite

- TIVIK-projektissa kehitetään viestintäpalvelun *pilottijärjestelmä*, joka testataan *kenttäkokeessa*
  - Tavoitteena kehittää käyttöliittymä, sisältö, palvelu ja *liiketoimintamalli*
- => Pilottijärjestelmä ja liiketoimintamalli toimivat pohjana projektin jälkeiselle tuotteistukselle
- Projektin kesto 1.7.2003 – 30.6.2005. Vaiheet:
    - Asiantuntijoiden ja kuluttajien haastattelut, kuluttajaryhmien kartoitus
    - Pilottijärjestelmän määrittely ja kehitys
    - Kenttäkoe ja raportointi



# Pilottijärjestelmä





# Osapuolet

<u>Rahoittajat</u>	<u>Tutkimuslaitokset</u>	<u>Asiantuntijat</u>	<u>Alihankkijat</u>
Tekes	VTT	EAN-Finland Oy	Wireless Information Collector WICOL Ltd Oy
Elintarvikkeiden Tutkimussäätiö	Kuopion yliopisto	Kansanterveyslaitos KTL	Beneway Oy
Fazer Leipomot	Helsingin kauppakorkeakoulu	Pakkausteknologia – PTR ry	
Raisio		Päivittäistavarakauppa ry PTY	
Sinebrychoff		Ravitsemusterapeuttien yhdistys ry	
Valio		Suomen Kuluttajaliitto	
Elisa			
Nokia			



## Lisätietoa

<http://www.vtt.fi/tivik/>

timo.h.jarvinen@vtt.fi