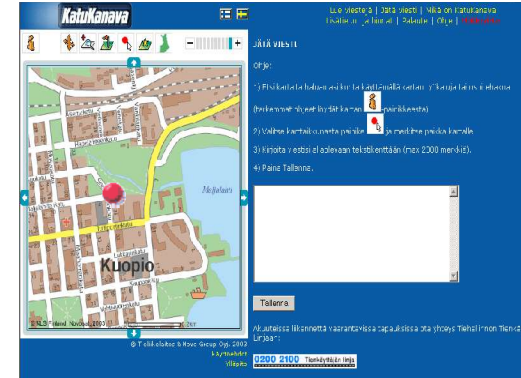


KatuKanava

- Iltalenkillä huomaat, että suojatien merkki on kaatunut. Ajattelet ilmoittaa siitä jonnekin, mutta oikean yhteystiedon etsiminen on turhan vaivalloista. Kai sen joku korjaa, tuumaillet.
- Toisaalta voit myös lähettää viestin KatuKanavaan, joko tekstiviestinä tai Internet-kartan avulla, ja se julkaistaan välittömästi.
- Operaattori välittää viestin oikeaan osoitteeseen ja toimii tarvittaessa tulkkina.



- Palvelu on tehty mahdollisimman helppokäyttöiseksi. Se on toteutettu Tieliikelaitoksen ja WM-Data Novon yhteistyönä.
- Ihmiset osaavat yleensä lukea karttaa ja kertoa ajatuksistaan sen välityksellä.
- Internetissä palaute tulee näkyväksi myös muille, kerryttää paikkaan liittyvää näkemystä, arjen hiljaista tietoa.
- Internetin kautta voidaan tavoittaa suuri joukko osallisia, myös heitä, jotka eivät lue paikallislehtiä, mutta haluavat vaikuttaa vaivattomasti kotisohvaltaan.
- KatuKanava mahdollistaa eri osapuolten tiedon, näkemysten, tavoitteiden ja vaatimusten selvittämisen sekä uusien yhteistyötahojen ja innovatiivisten ratkaisujen löytämisen.

- Infra-alan suunnittelussa käytetään monesti normeja, joihin on vaikea yhdistää sanallista palautetta.
- Operaattori tulkitsee vapaamuotoisen tekstin luokittelemalla ja liittämällä sen oikeaan asiayhteyteen, havainnollistaa palautteen päätöksentekoprosessille ja lähettää sen oikeaan osoitteeseen, jopa suoraan asiakkaan suunnittelujärjestelmiin. Hän on tulkki, välittäjä ja suodattaja, tällä hetkellä ihminen.
- Asiakas eli esimerkiksi viranomainen voi vastata palautteeseen itse tai antaa sen vaikkapa urakoitsijan tehtäväksi. Tällöinkin hän näkee, miten urakoitsija on asian hoitanut, sillä myös vastaukset näkyvät kaikille.

www.katukanava.fi